

POLÍTICA DE GARANTIA CONSUMIDOR FINAL

Você é a razão de nossa existência como empresa e merece desfrutar de uma experiência agradável na aquisição e utilização dos produtos Koube.

Por este motivo, gostaríamos muito de lhe afirmar que sempre trabalhamos com os melhores padrões de qualidade e tecnologia para garantir que você fique satisfeito com o resultado da aplicação dos produtos KOUBE.

Porém, em alguns casos, pode ser que ocorra algum imprevisto no processo de transporte, movimentação e fabricação, ocasionando avarias e não-conformidades.

Para estes casos, existe o processo de garantia, no qual o consumidor final terá certamente seus direitos garantidos. Pensando em tornar o processo de garantia mais ágil, criamos os canais de atendimento KOUBE:

E-mail; sac@koube.com.br

Telefone fixo de segunda a quarta feira das 08h às 18h e sexta feira das 08h às 17h
(41) 30489292

WhatsApp: (41) 9600-1899

Website: www.koube.com.br

Para assim oferecer todo o suporte necessário para que você consiga o melhor atendimento e soluções rápidas no ponto de venda onde você adquiriu nossos produtos, caso ocorra algum imprevisto.

Lembre-se de que, para melhorar o atendimento, é sempre importante ter em mãos a nota fiscal, bem como o lote e data de fabricação, além de foto ou vídeo evidenciando o problema.

Fale conosco!

A Koube deseja sempre o melhor para você!